



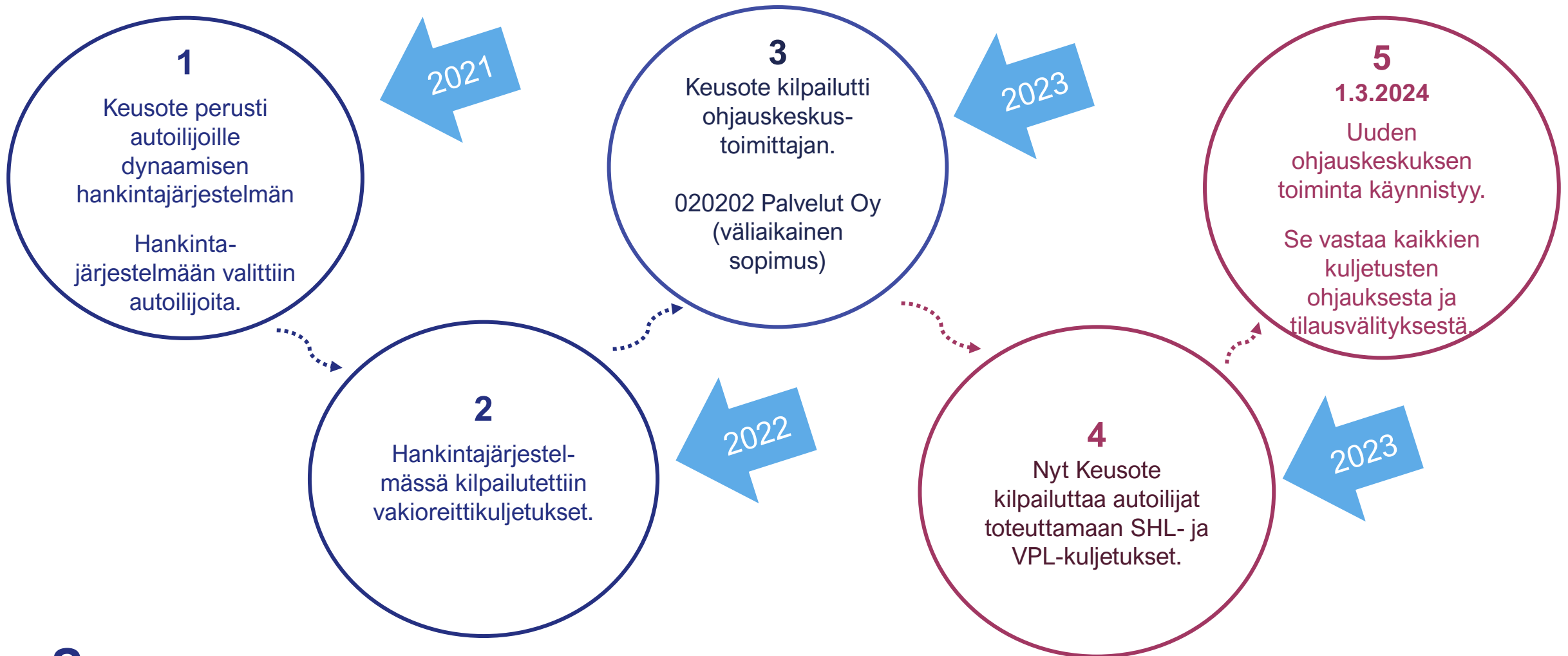
LEHTI & CO

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Kuljetuspalveluhankinnan esittely vammaisneuvostolle

26.10.2023 | OTM Susanna Lehti, Lehti ja kumppanit Oy

KULJETUSPALVELUN KOKONAISUUS



Hankinnan kohteena ovat erilaiset sosiaali- ja terveydenhuollon kuljetuspalvelut

Hankinnan kohteena ovat

- Sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaiset kuljetuspalvelut
- Muut sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden tarpeen mukaiset kuljetukset kuten päiväkeskuskuljetukset ja sijoitettujen lasten kuljetukset
- Terveystuolakiin perustuvat kiireettömät potilassiirrot

Kuljetuksia voivat käyttää asiakkaat, sote-henkilöstö ja luottamushenkilöt



Hankinnan tarkoituksena on saada asiakkaiden käyttöön heidän erityistarpeidensa mukainen, turvallinen ja katkeamaton kuljetuspalvelu.

KULJETUKSIA VOIDAAN TOTEUTTAA ERI TAVOIN

Yksilölliset opiskelu- ja työmatkat

Vapaa-ajan matkat

Ryhmäkuljetukset

Toistuvat kuljetukset vakiooreiteilla

Vakiotaksikuljetukset

Ohjauskeskus ohjaa kokonaisuutta

Asiakas tilaa kuljetuksen aina ohjauskeskuksesta

Ohjauskeskus etsii asiakkaan tarpeen mukaisen auto ja välittää kuljetukset

Ohjauskeskus yhdistelee kuljetuksia silloin, kun se on tarkoituksenmukaista

Ohjauskeskus seuraa kuljetusten toteutumista

Ohjauskeskus ottaa vastaan asiakas- ja autoilijapalautteen ja käsittelee sen hyvinvointialueen kanssa

AUTOT KILPAILUTETAAN KAHDELLA MALLILLA

Päiväautot ovat kokonaan hyvinvointialueen kuljetusten käytössä

- Päiväautot ovat ensisijainen kalusto
- Ne eivät saa vastaanottaa muita kuljetuksia
- Päiväautot ovat ajossa arkisin 7 – 18 välillä sekä viikonloppuisin 10 – 15 välillä

Päiväautot ovat suuria esteettömiä autoja

- Päiväautot ovat M1 luokan henkilöautoja (suuri esteetön auto)
- Päiväauton kuljettajalta edellytetään aina erityisryhmien kuljettajakoulutuksen suorittamista
- Päiväautossa on oltava alkolukko

Sopimusautot hoitavat ne kuljetukset, joista päiväautot eivät vastaa

- Sopimusautoja käytetään täydentävänä kalustona päiväautojen ajoaikoina
- Muulloin niillä vastataan kaikista kuljetuksista

Sopimusautot kilpailutetaan neljässä eri ajoneuvoluokassa

- M1 luokan henkilöauto (tavalliset taksit)
- M1 luokan henkilöautot (pieni esteetön auto)
- M1 luokan henkilöautot (suuri esteetön auto)
- M2 luokan linja-autot pyörätuolivalmiudella (enintään 16 paikkaa)
- Paariautot

Kuljettajalta edellytetään osaavaa asiakaspalvelua 1/2

Kuljettajan tehtävänä on tarvittaessa avustaa matkustajaa ja varmistaa matkustajan turvallinen kyytiin nousu, matkustaminen ja kyydistä poistuminen.

Tarvittaessa kuljettajan on noudettava matkustaja kohteesta ja varmistettava että matkustaja pääsee turvallisesti perille kohteeseen.

Kuljettajan tehtävänä on antaa apua matkustajan mukana olevien tavanomaisten matkatavaroiden lastaamiseen ja purkamiseen.

Tarvittaessa kuljettajan tehtävänä on avustaa matkustajaa tavaroiden kantamisessa kohteeseen asti.

Kuljettajalta edellytetään osaavaa asiakaspalvelua 2/2

Kuljettajan on huolehdittava että asiakas ja vastaanottaja kohtaavat, jos matkustaja voidaan luovuttaa vain vastaanottajalle. Matkustajaa ei saa jättää yksin.

Kuljettajilla on oltava valmiudet vuorovaikutukseen puhetta tukevia ja korvaavia kommunikaatiotapoja käyttävien asiakkaiden kanssa ja valmius palvella asiakkaita, joilla on ymmärtämisen tai hahmottamisen vaikeuksia tai muistiongelmia.

Henkilöstöllä on oltava kyky toteuttaa alaikäisten lasten palvelu hienovaraisesti, lapsen tarpeet ja kehitysvaihe huomioiden.

Kuljettajaa koskevat vaatimukset

Kuljettajalla on oltava liikennepalvelulain tarkoittama taksinkuljettajan ajolupa tai linja-auton kuljettajan ammattipätevyys.

Kuljettajalla on oltava suoritettuna EA1 -tasoinen ensiapukoulutus viimeistään vuoden kuluessa sopimuksen tekemisestä.

Kuljettajalla on oltava sujuva suomen kielen taito. Tilaajalla on oikeus haastatella kuljettajat.

Muuta

- Kuljettaja ei saa tupakoida autossa tai sen välittömässä läheisyydessä eikä käyttää voimakkaita hajusteita.
- Kuljettajan on kiinnitettävä pyörätuolit ja apuvälineet vaatimusten mukaisesti.
- Henkilöstön on noudatettava salassapito- ja vaitiolovelvollisuutta.

Asiakkaiden avustamispalvelut erilliskorvauksella

Asiakkaiden avustamispalvelut perustuvat hyvinvointialueen soveltamisohjeeseen ja niistä tehdään asiakkaalle päätös

Hankinnalla toteutetaan soveltamisohjeen mukaiset palvelut käytännössä

A Pysähdys matkalla soveltamisohjeen mukaisesti

B Taksin kuljettajan antama saattamisapu muille kuin liikkumisen apuvälinettä käyttäville asiakkaille

C Avustamispalvelu

Matkustajille, joille tilaaja on myöntänyt oikeuden käyttää esteetöntä autoa tai paari-autoa tai tarvitaan porrassetoa / kiipijää

D Avustaminen matkaketjussa

Kuljettaja avustaa asiakkaan hänen matkaketjun seuraavaan liikennevälineeseen tai terminaalin yhteispisteeseen

Asiakas tilaa ja maksaa itse matkaketjun seuraavan liikennevälineen ja tarvittaessa terminaalinhaltijan avustamispalvelun.

Millä eri tavoilla kuljetusten saatavuutta varmistetaan?

Päiväautot

- Riittävä määrä päiväautoja
- Optiona lisäautot, jotka tarpeen mukaan käyttöön otettavissa
- Tarvittaessa mahdollisuus kilpailuttaa lisää

Sopimusautot

- Kannustava hinnoittelumalli
- Päivystysjärjestelmä, jonka hyvinvointialue voi ottaa käyttöön tarvittaessa
 - Vähimmäistuntikorvaus ellei kyytejä ole
- Mahdollisuus asettaa harkinnanvarainen luokseajokorvaus (hinnoittelumallissa olevanlisäksi) erityisen vaikeisiin ajankohtiin tai seuduille
- Mahdollisuus ottaa käyttöön kuljetusten vastaanottamisen kannustin sopimuskaudella

Kuljetusten tarkoituksenmukainen yhdistely

- Säästää ajoneuvokapasiteettia erityisesti kiireisimpinä aikoina

HANKINNAN VALINTAPERUSTE

Päiväautot kilpailutetaan tuntihinnalla

- Lisäksi kilometriperusteinen hinta

Sopimusautojen hinta koostuu useasta elementistä, joista autoilija antaa alennusprosentin

- Km-hinta 1 – 2 henkilöä
- Km-hinta enemmän kuin 2 henkilöä
- Esteetön kuljetus aina korkeammalla hinnalla
- Lyhyen kuljetuksen lisä (enintään 3 km)
- Lähtömaksu erikseen arkisin, öisin ja viikonloppuisin
- Avustamislisät

Laatuperusteet

- Ajoneuvon vähäpäästöisyys (ns. puhdas ajoneuvo)
- Kaksi pyörätuolipaikkaa
- Kuljettajalla erityisryhmien kuljettajakoulutus (pakollinen vaatimus päiväauton kuljettajalle)

Sopimussakot

Välityskielto

- Hyvinvointialue voi asettaa toistuvasti sopimussakkojen perusteena oleviin virheisiin tai muihin vakaviin virheisiin tai poikkeamiin syyllistyneen palveluntuottajan välityskieltoon (2 vk – 2 kk). Tänä aikana palveluntuottajalle ei välitetä hankinnan kohteena olevia kuljetuksia.

Myöhästyminen ennakkotilauksesta

- Auto jää saapumatta tai myöhästyy yli 30 min myöhästymisestä ensin huomautus ja sen jälkeen portaittain kohoava sakko
- Auto myöhästyy yli 15 min ensin huomautus ja sen jälkeen portaittain kohoava sakko

Asiakas ja vastaanottaja eivät kohtaa

- Sakko

Pyörätuolin ja matkustajan kiinnittäminen

- Sakko

Henkilöstövaatimusten noudattaminen

- Huomautus ja sakko / työvuoro



LEHTI & CO

Kiitos!

Kiitos mielenkiinnosta // www.lehtijakumppanit.fi

